

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să-i urmezi:

1. Completează formularul de retur de mai jos.
2. Contactează-ne la adresa de email **comenzi@carti-online.ro** sau la nr. de tel: 0752.11.88.14.

Formular retur

1. Date comandă

Număr comandă	
Număr factură	
Data factură	

2. Date client

Nume și Prenume	
CNP	
Denumire companie*	
CUI și nr. înreg. fiscală*	CUI: _____ Nr. înreg. fiscală: _____
Adresă de facturare	
Adresă de e-mail	
Telefon	
Cont bancar	Nume: _____ Cont IBAN: _____
Banca	

* În cazul în care comanda dvs. are datele de facturare pe persoană juridică.

** În cazul în care doriți returnarea contravalorii produselor în contul dvs. bancar.

3. Motiv retur

--

4. Produse retur

Nr.crt.	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Preț

5. Opțiunile mele de retur sunt:

- Doresc înlocuirea produsului cu un alt exemplar al aceluiași produs
- Doresc să îl schimb cu un alt produs
- Doresc să primesc contravaloarea în bani.

ATENȚIE!

Dacă produsele returnate prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, accesorii lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată sau prin virament bancar, în contul bancar al clientului, specificat mai sus.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnătura